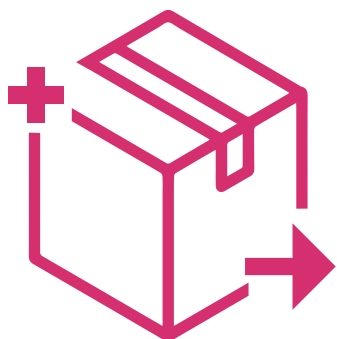


# Z RUKY DO RUKY

**Samoobslužné boxy od OX Pointu se stále více stávají nedílnou součástí obcí a měst. Vedle poštovních služeb rovněž zajišťují řešení dalších potřeb obyvatel či samotných obcí. Všechny služby OX Boxu mají dostupnost 24/7, zlepšují tím využívání a především komfort pro obyvatele obce.**



**Bezplatná služba Z ruky do ruky** zajišťuje bezkontaktní předávání dokumentů, zboží nebo osobních věcí. Vše probíhá napřímo **mezi dvěma či více uživateli, ať už jde o obec a její občany** nebo uživateli mezi sebou. Nastavení služby je plně na rozhodnutí obce, může ji využívat a poskytovat zcela dle svých potřeb a uvážení.

**Jednoduché a intuitivní** grafické rozhraní OX Boxu umožňuje bezplatně přenechat zásilku **bez přímého kontaktu mezi uživateli**. Předávající i příjemce se identifikují přes telefonní číslo a musí být na seznamu uživatelů, který spravuje správce OX Boxu.

## PŘÍKLADY MOŽNÉHO VYUŽITÍ SLUŽBY Z RUKY DO RUKY

- › **Obecní knihovna** – výpůjčka nebo vrácení knih do obecní knihovny
- › **Zápůjčka obecní techniky** – například předání klíčů od obecní multikáry mezi starostou, správcem a občanem
- › **Kontrolované předávání klíčů**, ovládání či přístupů k obecnímu majetku – typicky od veřejných prostor a sportovišť
- › **Úschova dokumentů** k podpisu a předání – pro usnadnění obecní administrativy
- › **Předávání věcí** a všeho potřebného mezi občany při dodržení provozního řádu
- › ... a řada dalších

# JAK FUNGUJE SLUŽBA Z RUKY DO RUKY?

## VLOŽENÍ

**1.**

Předávající na displeji boxu napíše své telefonní číslo, ověří ho prostřednictvím SMS kódu a vloží telefonní číslo příjemce.

**2.**

Otevře se volná schránka\*, do které předávající umístí předmět předání, uzavře schránku a potvrdí vložení na displeji boxu.

**3.**

Příjemci neprodleně přijde notifikační SMS s kódem pro její otevření.



## VYZVEDNUTÍ

**1.**

Příjemce obdrží notifikační SMS s kódem pro otevření schránky.

**2.**

Příjemce na displeji boxu napíše kód pro otevření schránky a schránka se otevře.

**3.**

Příjemce si vyzvedne předmět předání a schránku uzavře.

\* Pokud předávajícímu nevyhovuje velikost volné schránky, může na displeji navolit jinou velikost. Zvolená schránka se poté otevře a předávající pokračuje vložení předmětu předání.

## SEZNAM UŽIVATELŮ

- › Starosta nebo pověřená osoba sestaví seznam uživatelů služby Z ruky do ruky, který následně nahraje do systému s využitím asistence call centra (později i samostatně přes webové rozhraní).
- › Službu mohou mezi sebou používat jen osoby uvedené na seznamu, který lze průběžně měnit.

## UPOZORNĚNÍ

- › Pokud nebude obsah schránky vyzvednut do 12 hodin před koncem termínu pro vyzvednutí, příjemce obdrží SMS s připomenutím.
- › Když nedojde k vyzvednutí předmětu předání do 72 hodin, je předávající požádán prostřednictvím SMS o uvolnění schránky.
- › V případě, že dojde k otevření schránky SMS kódem předávajícího, je příjemce bezprostředně informován prostřednictvím SMS o zrušení předání.
- › Pokud předávající chce znovu odeslat zásilku, musí proces vložení opakovat.
- › Je-li překročena doba uložení, schránku může otevřít také správce systému.

OX Point a.s., Štětкова 1638/18, 140 00 Praha 4, [www.oxpoint.cz](http://www.oxpoint.cz)

Josef Čverha  
Sales Manager  
+420724 961 234

Petr Novotný  
Sales Manager  
+420 724 902 007

Vladislava Kučíková  
Sales Manager  
+420 720 828 172



A CONTEG GROUP COMPANY.